

ASSETIX

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Wersja 1.0 | Data wejścia w życie: 16.05.2026

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.assetix.tech (dalej: Serwis), prowadzonego przez Assetix sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (dalej: Usługodawca).

Dane kontaktowe Usługodawcy:

Assetix

Adres: Gdańsk, Jaśkowa Dolina 83C

E-mail: info@assetix.tech

Telefon: 698-741-214

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.assetix.tech, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą zapoznać się z ofertą Assetix oraz skontaktować się z Usługodawcą.
- Użytkownik - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.
- Klient - Użytkownik będący przedsiębiorcą, który nawiązuje lub zamierza nawiązać współpracę z Assetix w zakresie skupu sprzętu elektronicznego.
- Usługodawca – Assetix, podmiot prowadzący Serwis.
- Formularz kontaktowy - narzędzie dostępne w Serwisie umożliwiające Użytkownikom przesłanie zapytania do Usługodawcy.
- Sprzęt - używane urządzenia elektroniczne (laptopy, komputery, smartfony, tablety, monitory i inne) będące przedmiotem skupu realizowanego przez Assetix.
- Usługi - wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w szczególności możliwość przesłania zapytania ofertowego.

§3. Rodzaj i zakres świadczonych usług

Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi drogą elektroniczną:

- udostępnienie informacji o ofercie skupu sprzętu elektronicznego od firm;
- umożliwienie przesłania zapytania ofertowego za pośrednictwem Formularza kontaktowego;
- udostępnienie danych kontaktowych umożliwiających bezpośredni kontakt z Usługodawcą.

Serwis ma charakter informacyjno-kontaktowy. Zawarcie umowy skupu sprzętu następuje poza Serwisem - w drodze bezpośrednich uzgodnień pomiędzy Usługodawcą a Klientem, po uprzednim przesłaniu zapytania ofertowego.

Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu są bezpłatne.

§4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet (komputer, laptop, smartfon, tablet);
- aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge);
- aktywny adres e-mail - w przypadku korzystania z Formularza kontaktowego.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z konfiguracji urządzenia Użytkownika, parametrów łącza internetowego ani oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu Użytkownika.

§5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (w zakresie korzystania z Serwisu i Formularza kontaktowego) zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

Umowa ulega rozwiązaniu:

- z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika - w zakresie usług świadczonych jednorazowo;
- z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania zaprzestania świadczenia usług na adres info@assetix.tech - w zakresie usług o charakterze ciągłym.

Zawarcie umowy skupu sprzętu jest odrębną czynnością prawną realizowaną poza Serwisem i podlega odrębnym warunkom uzgodnionym indywidualnie z Klientem.

§6. Formularz kontaktowy – zasady korzystania

Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. W celu przesłania wiadomości Użytkownik podaje:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy;
- adres e-mail;
- opcjonalnie: numer telefonu oraz treść zapytania.

Przesłanie wiadomości przez Formularz kontaktowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na kontakt ze strony Usługodawcy w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

Usługodawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na przesłane zapytanie w terminie do 2 dni roboczych od jego otrzymania.

Zakazuje się przesyłania za pośrednictwem Formularza kontaktowego treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich, treści obraźliwych lub stanowiących spam.

§7. Prawa i obowiązki Użytkownika

Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa.

Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

- podawania prawdziwych i aktualnych danych w Formularzu kontaktowym;
 - niepodejmowania działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu;
 - niekopiowania, niemodyfikowania ani nierozpowszechniania treści Serwisu bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy;
 - nieumieszczania w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich.
-

§8. Prawa i obowiązki Usługodawcy

Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Serwisu w możliwie najwyższym stopniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych niezbędnych do konserwacji i aktualizacji Serwisu.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacji - z uprzednim poinformowaniem Użytkowników, o ile jest to możliwe;

- wprowadzania zmian w strukturze i funkcjonalnościach Serwisu;
- usunięcia lub zablokowania dostępu do Serwisu Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności z awarii infrastruktury telekomunikacyjnej lub działania siły wyższej.

§9. Odpowiedzialność

Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i rzetelne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych przez Użytkownika na podstawie informacji zamieszczonych w Serwisie.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkownika;
- szkody wynikające z podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych w Formularzu kontaktowym;
- działania osób trzecich mające wpływ na funkcjonowanie Serwisu;
- treści zamieszczane przez Użytkowników za pośrednictwem Formularza kontaktowego.

Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klientów będących przedsiębiorcami ograniczona jest do szkód wyrządzonych z winy umyślnej, z wyłączeniem utraconych korzyści.

§10. Własność intelektualna

Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie, w tym teksty, grafiki, logotypy, układ graficzny oraz kod źródłowy, stanowią własność Usługodawcy lub podmiotów, które udzieliły Usługodawcy stosownych licencji, i są chronione przepisami prawa autorskiego oraz innymi przepisami dotyczącymi własności intelektualnej.

Korzystanie z treści Serwisu w celach innych niż prywatne zapoznanie się z ofertą Usługodawcy - w szczególności kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie komercyjne - jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

§11. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Assetix sp. z o.o.

Zasady przetwarzania danych osobowych, prawa Użytkowników oraz informacje o stosowanych plikach cookies określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: www.assetix.tech/polityka-prywatnosci.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą pod adresem: info@assetix.tech.

§12. Reklamacje

Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w związku z korzystaniem z Serwisu lub świadczonymi usługami drogą elektroniczną.

Reklamację należy przesłać:

- drogą elektroniczną na adres: info@assetix.tech;
- pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: [adres - uzupełnić po rejestracji].

Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres e-mail, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.

Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania i informuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

§13. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:

- mediację prowadzoną przez właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej;
- postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy właściwym Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
- platformę ODR (Online Dispute Resolution) dostępną pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.

Skorzystanie z powyższych możliwości jest dobrowolne. W przypadku braku porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§14. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem [DATA] i obowiązuje przez czas nieokreślony.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu w Serwisie wraz z oznaczeniem daty ostatniej aktualizacji. Dalsze korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących konsumentów.